



Политика в области качества

**Автономной некоммерческой организации
«Агентство инвестиционного развития Томской области»**

Автономная некоммерческая организация «Агентство инвестиционного развития Томской области» (далее – Агентство) создана на основании Распоряжения Администрации Томской области от 29.06.2023г. № 422-ра, и является одной из ведущих организаций, предоставляющей услуги в области развития и поддержки малого и среднего предпринимательства, а также воплощает в жизнь государственную политику в сфере развития инвестиционной деятельности.

За время своей деятельности Агентство зарекомендовало себя как благонадежный и добросовестный партнер. Положительная репутация, а также высокое качество услуг, предоставляемых Агентством, подтверждается, в том числе независимой высокой оценкой партнеров Агентства. Имея огромный потенциал в области своей деятельности, а также благодаря высокопрофессиональному, сплоченному трудовому коллективу Агентство постоянно стремится в направлении улучшения качества оказываемых услуг и полном удовлетворении потребностей клиентов, в том числе в превосходстве их ожидания.

Наши основные цели:

- донести до всех заинтересованных лиц и организаций информацию о существующих формах поддержки предпринимательства; удовлетворить потребности наших клиентов путем оказания услуг в области поддержки предпринимательства; увеличить число успешных предпринимателей, тем самым способствовать развитию и улучшению социально-экономической ситуации на территории Томской области;

- привлечение частных инвестиций для реализации инвестиционных проектов на территории Томской области; содействие инвесторам в реализации инвестиционных проектов на территории Томской области; формирование благоприятного инвестиционного климата и повышения инвестиционной привлекательности Томской области; развитие на территории Томской области механизмов государственно-частного (муниципально-частного) партнерства; содействие повышению инвестиционной активности на территории Томской области; содействие внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности; предоставление услуг в сфере развития, поддержки и популяризации инвестиционного развития Томской области, государственно-частного партнерства, а также оказание содействия в реализации национальных проектов на территории Томской области.

Наши задачи при достижении цели:

- разрабатывать и внедрять новые виды услуг;
- развивать и улучшать партнерские отношения;
- оказывать необходимые нашим клиентам услуги, постоянно улучшать качество оказываемых услуг;

- координировать и взаимодействовать с системой муниципальных центров поддержки предпринимательства и организаций инфраструктуры поддержки предпринимательства;

- сохранять трудовой коллектив, как основную ценность Фонда, при достижении нашей цели.

- поддерживать и улучшать благоприятный трудовой климат в коллективе.

Принципы нашей деятельности:

- выполнение требований и постоянное улучшение результативности системы менеджмента качества на основе международного стандарта ISO 9001:2015;

- управление Агентством осуществляется высшим руководством, на основе принципов справедливости, преданности и вовлеченности всех сотрудников при выполнении поставленных целей. Высшее руководство на своем примере показывает стремление к достижению поставленной цели;



- мотивация, сплочение и постоянное повышение компетенции коллектива Агентства;
- взаимовыгодное сотрудничество с партнерами и поставщиками;
- каждый сотрудник Агентства, являясь его неотделимой частью, ощущает свою значимость и ответственность за выполняемые процессы;
- постоянный анализ всех процессов, осуществляемых Агентством, для принятия выводов на основе достоверных фактов и постановки новых задач, с учетом риск-ориентированного подхода.

Миссия Агентства: «Мой Бизнес – Томск: открываем возможности, даем решения, знания и ресурсы для создания и развития успешного бизнеса»

Высшее руководство Автономной некоммерческой организации «Агентство инвестиционного развития Томской области» берет на себя обязательство следовать провозглашенным принципам, обеспечивать соответствие установленным требованиям и постоянно повышать результативность системы менеджмента качества.